

## Algemene voorwaarden EFAS Nederland B.V.

### 1. Partijen

1. EFAS Nederland B.V.: EFAS Nederland B.V., (EFAS) gevestigd te Alkmaar aan de Marterkoog 7B (1822 BK), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89588371, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van EFAS:  
Website: [www.efas.nl](http://www.efas.nl)  
Email: [info@efas.nl](mailto:info@efas.nl)  
Telefoonnummer: 085 – 060 66 65  
Btw-identificatienummer: NL865031484B01
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van EFAS.

### 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen EFAS en de Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door EFAS bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door EFAS is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld in de offerte of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens EFAS.
5. Alle opgaven van EFAS van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van EFAS.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat EFAS een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat EFAS, of een derde namens haar, is aangevraagd met de uitvoering.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Alle diensten van EFAS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst EFAS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. EFAS behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. EFAS zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat EFAS bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke en concrete uitgewerkte eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte.
3. EFAS zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Opdrachtgever EFAS altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
4. Opdrachtgever stelt EFAS in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door EFAS.
5. Het staat EFAS vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
6. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan EFAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan EFAS worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan EFAS zijn verstrekt, heeft EFAS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van EFAS en/of derden.
9. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van EFAS de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

### 5. Diensten en Services

1. Het VGM-kennisabonnement is een doorlopend abonnement waar inhoudelijke informatie omtrent Veiligheid, gezondheid, Milieu en kwaliteit gedeeld wordt met de klant. Hier worden externe en interne gastsprekers, interne en externe bronnen, best practices en hulpmiddelen voor gebruikt om dit op te stellen.  
De externe bronnen zijn; Arbeidsomstandighedenwet, Arbeidsomstandighedenbesluit, Arbeidsomstandighedenregeling, Arbeidstijden wet, Beleidsregel boeteoplegging arbeidsomstandighedenwetgeving, Wet Verbetering Poortwachter, Omgevingswet, Wet Milieubeheer, Besluit bouwwerken leefomgeving, NEN-ISO 45001:2018 Managementsystemen voor gezond en veilig werken, eisen met richtlijnen voor gebruik (nl), NEN-EN-ISO 19011:2018 Richtlijnen voor het uitvoeren van audits van managementsystemen, NEN-EN-ISO 9001:2015 Kwaliteitsmanagementsystemen - eisen (nl), NEN-EN-ISO 14001:2015 milieumanagementsystemen - eisen met richtlijnen voor gebruik (nl), Machinerichtlijn, ATEX-Richtlijn, VCA, Richtlijn Gevaarlijke Stoffen (RGS), Besluit externe veiligheid inrichtingen (BEVI), Milieueffectrapportage (MER) en Publicatierieks gevaarlijke stoffen (PGS), Seveso (voormalig BRZO).
2. Het doorlopende abonnement is middels een automatisch incasso (SEPA).

3. Daarnaast zijn er nog andere betalingsmogelijkheden welke separaat met EFAS overeengekomen kunnen worden en schriftelijk vastgelegd dienen te worden, denk hierbij een eenmalige factuur die per overboeking voldaan dient te worden.
4. De volgende twee opties zijn mogelijk bij het VGM-kennisabbonnement tenzij anders schriftelijk overeengekomen: Automatisch incasso waarbij met een kortingscode de eerste maand voor €0,01 is en daarna de normale prijs van €49,00 excl. 21% btw. Hierbij geldt dat het abbonnement na de 3<sup>e</sup> maand weer is te annuleren middels een schriftelijke bevestiging naar [vgm.kennis@efas.nl](mailto:vgm.kennis@efas.nl). Daarnaast is er een mogelijkheid om per factuur te betalen, daarbij geldt dat er een jaar wordt afgerekend met twee maanden gratis, dit komt neer op €499,00 excl. 21% BTW. De factuur moet eerst volledig betaald zijn aan EFAS voordat de klant het VGM-kennisabbonnement ontvangt.
5. EFAS is niet aansprakelijk voor eventuele typfouten. Er kunnen dan ook geen rechten ontleend worden aan de inhoud en de opzet van het VGM-kennisabbonnement
6. EFAS heeft het recht, maar niet verplicht, om de tarieven per 1 januari ieder nieuw jaar te indexeren c.q. verhogen volgens het CPI (2015=100), zoals gepubliceerd door het CBS, doch met tenminste 3,5%.
7. Facturen dienen binnen 30 dagen te zijn voldaan op het op de factuur vermelde rekeningnummer. Bij niet tijdige of onvolledige betaling heeft EFAS het recht om alle werkzaamheden op te schorten waarbij de betalingsverplichting van Oprachtgever blijft doorlopen. Kortere betalingstermijnen kunnen eventueel schriftelijk worden afgesproken in een scopebepaling, offerte of factuur.
8. Oprachtgever kan met EFAS een VGM-kennisabbonnement afsluiten. Het VGM-kennisabbonnement gaat in vanaf het moment van ondertekening via de website waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
9. Het VGM-kennisabbonnement wordt stilzwijgend verlengd volgens de geldende abbonnement voorwaarden en prijzen tenzij opdrachtgever dit schriftelijk indient bij [info@efas.nl](mailto:info@efas.nl).
10. Oprachtgever kan het VGM-kennisabbonnement tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. EFAS kan het VGM-kennisabbonnement te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
11. Er geldt een eerste maand gratis voor het VGM-kennisabbonnement, dit geldt ook voor de maandelijke variant waarbij een minimale afname van 3 maanden geldt voordat het abbonnement opgezegd kan worden.
- 12.. De bedrijfsscan geeft Oprachtgever het recht op:
  - a. Een Bedrijfsscan die wordt uitgevoerd op basis van een NEN-normering en eventueel aangevuld met best-practice of andere aanvullende vragen waarvan EFAS deze als meerwaarde ziet.
  - b. Een bedrijfsscan die wordt uitgebracht in de vorm van een adviesrapportage met adviezen/ aanbevelingen.
13. De Veiligheid en Gezondheid bedrijfsscan wordt uitgevoerd op basis van de NEN-EN-ISO 45001:2023 en de VCA 2017 6.0 1 ster eisen.
  - a. De Kwaliteit bedrijfsscan wordt uitgevoerd op basis van de NEN-EN-ISO 9001:2015 nl.
  - b. De Milieu bedrijfsscan wordt uitgevoerd op basis van de NEN-EN-ISO 14001:2015 nl.
14. De advieswerkzaamheden betreft advies op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit bij projecten, bestaande organisaties en/of nieuw op te zetten organisaties waarbij de opdrachtgever eindverantwoordelijk is.
15. De adviezen worden gegeven door getrainde, gecertificeerde en/of gediplomeerde adviseurs, afhankelijk van het vakgebied en/of vraagstuk wat ten grondslag ligt van het te geven advies.
16. Indien voor advieswerkzaamheden geen honorarium dan wel (uur)tarief is afgesproken, wordt het honorarium vastgesteld op EUR 125 excl. btw per uur. Kosten die niet in het uurtarief zijn verwerkt, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, portokosten zullen aan de Oprachtgever worden doorbelast tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor reiskosten wordt € 0,25 per kilometer gerekend en daarnaast tevens de reistijd tegen het uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
17. Bij de detachering stelt EFAS de betreffende perso(o)n(en) ter beschikking aan Oprachtgever, waar de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Oprachtgever worden verricht.
18. Detachering loopt direct via EFAS of via partnerbedrijven waar EFAS mee samenwerkt.
19. Tarieven, betalingsafspraken, uren en andere details worden via een separaat contract en met schriftelijke overeenstemming afgesproken.

## **6. Garantie en aansprakelijkheid**

1. De Oprachtgever is gehouden om het resultaat van de opdracht zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.
2. EFAS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of defecten bij en/of fouten van, de voor de uitvoering van de opdracht betrokken personen en/of de te gebruiken software van Oprachtgever.
3. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is EFAS bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Oprachtgever, zonder dat Oprachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Oprachtgever is toe te rekenen, Oprachtgever EFAS omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Oprachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Oprachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Oprachtgever.
5. Mocht EFAS onverwijld jegens Oprachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door EFAS gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% .
6. Aansprakelijkheid van EFAS reikt te allen tijde niet tot gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst. EFAS is tevens niet aansprakelijk voor handelingen door (ingehuurd) personeel van EFAS die buiten hun normale werkzaamheden vallen.
7. EFAS is niet aansprakelijk voor schade die de Oprachtgever leidt door diefstal, vernieling of privacy schending door (ingehuurd) personeel van EFAS.
8. De Oprachtgever vrijwaart EFAS in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door EFAS verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
9. Iedere schade, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van n vervalt op aanspraak binnen 12 maanden te worden gemeld bij EFAS. Indien Oprachtgever schade lijdt moet dit terstond aan EFAS worden gemeld. Daarbij is Oprachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
10. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Oprachtgever niet op.
11. EFAS is uitdrukkelijk niet eindverantwoordelijke ten aanzien van de werkzaamheden die EFAS verricht. De Oprachtgever is derhalve te allen tijde gehouden om de werkzaamheden van EFAS zelf te controleren. De werkzaamheden van EFAS zijn louter ter ondersteuning van de Oprachtgever. De Oprachtgever blijft te allen tijde derhalve zelf (eind)verantwoordelijk.

## 7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EFAS geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie en/of software, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, ziekte en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van EFAS opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor redelijkerwijs van EFAS niet kan worden verwacht dat ze aan haar verplichtingen voldoet, is EFAS bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan de Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien EFAS bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

## 8. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt EFAS in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door EFAS. Hieronder wordt onder andere begrepen:
  - a) Er zorg voor dragen dat EFAS tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
  - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van EFAS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
  - c) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat EFAS onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
  - d) EFAS dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. De Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel;
  - e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door EFAS worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door EFAS te gebruiken materialen.
  - f) Indien de Opdrachtgever niet de benodigde inspanningen levert of medewerking verleent zoals beschreven in artikel 8.1, en dit ertoe leidt dat een beoogde certificering niet wordt behaald, terwijl EFAS aantoonbaar haar werkzaamheden conform de overeenkomst naar behoren heeft uitgevoerd, blijft de Opdrachtgever onverminderd gehouden de volledige factuur van EFAS te voldoen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient de Opdrachtgever EFAS hieromtrent tijdig te informeren. EFAS is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. EFAS is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Opdrachtgever te vergoeden.
3. De Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
  - a) Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
  - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## 9. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
2. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25 % van de overeengekomen looptijd, afgerond in hele maanden. EFAS is te allen tijde gerechtigd om de duurovereenkomst(en) tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen.
3. EFAS heeft het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
  - a) De Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFAS ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
  - b) Aan de Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of de Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - c) Er op een aan de Opdrachtgever toekomstig recht beslag wordt gelegd.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door de Opdrachtgever aan EFAS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
5. Annulering van de opdracht door Opdrachtgever kan slechts geschieden middels een aan EFAS gericht aangetekend schrijven. Waarbij de annuleringsprocedure wordt op het moment dat EFAS een dergelijk schrijven heeft ontvangen gestart.
6. Indien een schrijven als in het vorig lid genoemd, EFAS bereikt, is Opdrachtgever van rechtswege een direct opeisbare, en niet voor verrekening vatbare, vergoeding verschuldigd volgens de volgende staffels:
  - a) Bij annulering van een opdracht tot een honorarium van €5.000 exclusief btw binnen vier tot twee weken voor de geplande startdatum is 50% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken tot één week voor de geplande startdatum is 60% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen één week voor aanvang van de opdracht is 75% van het totale honorarium verschuldigd.
  - b) Bij annulering van een opdracht tot een honorarium van €5.000 tot €15.000 exclusief btw binnen zes tot vier weken voor de geplande startdatum is 50% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen vier tot twee weken voor de geplande startdatum is 60% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de opdracht is 75% van het totale honorarium verschuldigd.
  - c) Bij annulering van een opdracht tot een honorarium vanaf €15.000 exclusief btw binnen twee maanden voor de geplande startdatum is 50% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen één tot twee maanden voor de geplande startdatum is 60% van het totale honorarium verschuldigd. Bij annulering binnen één maand voor aanvang van de opdracht is 75% van het totale honorarium verschuldigd.
7. Opdrachtgever is bij het annuleren van de opdracht verplicht om alle door EFAS te lijden en geleden materiële en immateriële schade, te vergoeden. Waaronder maar niet beperkt tot de door EFAS gemaakte kosten en reeds aangevane verplichtingen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

## 10. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan.

3. Tenzij anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is EFAS terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van EFAS is het de Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van EFAS vallen, zoals loonstijging, stijging van eventuele inkooprijzen, overheidsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is EFAS gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.
7. Bij duurovereenkomsten is EFAS gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is EFAS gerechtigd om zonder instemming van de Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien EFAS een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van 1 maand, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.

#### **11. Overname, inlenen, geheimhouding en intellectueel eigendom**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect de aan de dienst verbonden ondersteunend en/of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van EFAS, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
2. Van het door EFAS verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veeelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van EFAS. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van EFAS toebehoort aan EFAS. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFAS niet toegestaan om enige, al dan niet door EFAS openbaargemaakte inhoud of andere voortbrengselen van de geest te veeelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
4. EFAS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. EFAS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van a derden wordt gebracht.
5. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de vijf voorgaande leden, is Opdrachtgever EFAS een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van EFAS om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt EFAS zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

#### **13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

1. EFAS is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van EFAS niet toegestaan om haar rechten en plichten aan een derde over te dragen.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin EFAS haar vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin EFAS haar statutaire vestigingsplaats heeft.