

ALGEMENE VOORWAARDEN EFAS Nederland B.V.

EFAS Nederland B.V. ("EFAS") is gevestigd te Alkmaar aan de Marterkoog 7B (1822 BK), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89588371, gebruiker van deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden").

Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door aangezien ze van toepassing zijn op alle overeenkomsten tussen EFAS en iedere (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van EFAS (de "Opdrachtgever").

DEEL 1 – ALGEMEEN DEEL

Deze artikelen zijn van toepassing ongeacht welke Dienst er door EFAS wordt aangeboden aan de Opdrachtgever.

1. Definities

1.1. Het gebruik van het woord "of" in deze Algemene Voorwaarden betekent "en/of".

1.2. In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

"Aanbieding":	Iedere door EFAS gedane aanbieding van Diensten via onder andere een catalogus, een website, een webshop of een (op maat gemaakte) offerte.
"Account":	Het (online) account dat de Opdrachtgever moet aanmaken en gebruiken om toegang te krijgen tot bepaalde Diensten.
"AI-Functionaliteiten"	Aanvullende optionele functionaliteiten die door EFAS worden aangeboden aan de Opdrachtgever in combinatie met EFAS One (zoals hieronder gedefinieerd).
"Arbeidskracht(en)":	Degene die in het kader van detachering ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten. Dit kunnen zowel ingehuurd arbeidskrachten, zelfstandigen (ZZP'ers) of werknemers in dienst bij EFAS zijn.
"Dienst(en)":	De dienst(en) die EFAS verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder, maar niet beperkt tot: A. Het ter beschikking stellen van EFAS One. B. Het uitvoeren van advieswerkzaamheden op gebied van Veiligheid, gezondheid, kwaliteit en milieu. C. Het ter beschikking stellen van een of meer (ingehuurd en eigen) Arbeidskracht(en).
"EFAS One":	Een softwaredienst in de vorm van een web-based SaaS-oplossing voor QHSE-beheer. De Dienst stelt de Opdrachtgever in staat om op gestructureerde wijze kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids- en milieuprocessen te beheren, incidenten te registreren, audits uit te voeren, risico's te inventariseren en (eventueel met behulp van AI-Functionaliteiten zelf) rapportages te genereren. De Dienst wordt aangeboden via de cloud en is bereikbaar via een browser na inloggen met door EFAS verstrekte gebruikersgegevens.
"Overeenkomst":	De overeenkomst tussen EFAS en Opdrachtgever omtrent de Dienst(en).
"Overmacht":	Naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EFAS geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie en/of software, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, ziekte en overheidsmaatregelen.
"Partijen":	EFAS en Opdrachtgever.
"Persoonsgegevens"	Alle gegevens die leiden tot de (indirecte) identificatie van een natuurlijk persoon, zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Persoonsgegevens (Verordening (EU) 2016/679, 27 april 2016, de "AVG").
"Vertrouwelijke Informatie":	Alle informatie en gegevens die door de EFAS worden verstrekt en die vanwege hun aard of inhoud behandeling als vertrouwelijk of eigendomsrechtelijk door de Opdrachtgever rechtvaardigen, tenzij: A. De informatie openbaar is of later openbaar wordt, anders dan als direct of indirect gevolg van het feit dat de informatie in strijd met deze Algemene Voorwaarden is verstrekt. B. De Opdrachtgever kan tot redelijke tevredenheid van EFAS aantonen dat zij de informatie heeft verkregen van een bron die niet verbonden is met de Opdrachtgever en dat de bron geen geheimhoudingsplicht heeft met betrekking tot de informatie. C. De Opdrachtgever tot redelijke tevredenheid van EFAS kan aantonen dat de informatie vóór de datum van deze overeenkomst bij de Opdrachtgever bekend was en dat er geen geheimhoudingsplicht was met betrekking tot de informatie. D. EFAS schriftelijk aangeeft dat de informatie niet vertrouwelijk is.

2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) Aanbiedingen, Overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen EFAS en de Opdrachtgever.
- 2.2. Als de Opdrachtgever zonder voorbehoud een Aanbieding of andere vorm van opdrachtbevestiging, waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, heeft geaccepteerd, dan geldt deze acceptatie ook als instemming met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Derden die door EFAS bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze Algemene Voorwaarden beroepen.
- 2.5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig worden verklaard, dan wel worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

- 2.6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. Aanbiedingen**
- 3.1. Elke Aanbieding is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van veertien (14) dagen, tenzij anders schriftelijk door EFAS is aangegeven.
- 3.2. Elke Aanbieding kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald door EFAS.
- 3.3. De inhoud van een Aanbieding is zo nauwkeurig mogelijk opgesteld, maar is niet bindend voor EFAS. Aan drukfouten, kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in de Aanbieding kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Alle opgaven van EFAS van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren Diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aan zijde van EFAS.
- 3.5. Een Aanbieding, offerte en prijslijst geldt niet automatisch voor nabestellingen.
- 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**
- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een Aanbieding hebben ondertekend, nadat EFAS een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat EFAS, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering daarvan.
- 4.2. Indien de aanvaarding afwijkt van de Aanbieding, dan is EFAS daaraan niet gebonden. Dit is niet anders als de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten afwijkt. De Overeenkomst komt dan ook niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij EFAS dit uitdrukkelijk anders aangeeft en schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. In dit geval kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering of levering daardoor worden beïnvloed.
- 5. Prijzen**
- 5.1. De Aanbieding is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de Overeenkomst achten Partijen de prijzen redelijk en billijk.
- 5.2. De prijzen zoals vermeld in de Aanbieding zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
- 5.3. Alle kosten die bij een Aanbieding niet konden worden voorzien of die ontstaan doordat de Opdrachtgever wijzigingen in de Overeenkomst aanbrengt, worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.4. Later dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, indien na aanvaarding van de Aanbieding prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van EFAS vallen, zoals loonstijging, stijging van eventuele inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is EFAS gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.5. EFAS heeft het recht om, maar is niet verplicht hiertoe, de tarieven per 1 januari van ieder nieuw jaar te indexeren c.q. verhogen volgens het CPI (2015=100), zoals gepubliceerd door het CBS, doch met tenminste 3,5%.
- 5.6. Bij duurovereenkomsten is EFAS gerechtigd om de tarieven te verhogen door bijvoorbeeld te indexeren conform het toepasselijk CBS-cijfer. In elk geval is EFAS gerechtigd om zonder instemming van de Opdrachtgever eenmaal per jaar een prijsstijging door te voeren van maximaal 3%. Indien EFAS een hogere prijsstijging wenst, heeft zij een wachtermijn van één (1) maand, waarbij de Opdrachtgever het recht heeft om de overeenkomst binnen die termijn schriftelijk te ontbinden. Bij gebreke daarvan wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de prijsstijging.
- 6. Betaling**
- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen dient de Opdrachtgever de geldsom in zijn geheel voorafgaand aan de uitvoering te hebben voldaan door middel van girale overboeking op het rekeningnummer zoals op de factuur vermeld. Facturen dienen in ieder geval uiterlijk veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur volledig te zijn betaald tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is EFAS terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand, alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten, in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
- 6.3. Bij niet tijdige of onvolledige betaling heeft EFAS het recht om alle werkzaamheden op te schorten waarbij de betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft doorlopen. Korte betalingstermijnen kunnen eventueel schriftelijk worden afgesproken.
- 6.4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van EFAS is het de Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening of opschorting of inhouding toe te passen.
- 6.5. Indien voor advieswerkzaamheden geen honorarium dan wel (uur)tarief is afgesproken, wordt er gebruik gemaakt van een uurtarief ter hoogte van EUR 135 excl. btw per uur.
- 6.6. Kosten die niet in het uurtarief zijn verwerkt, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten en portokosten zullen aan de Opdrachtgever worden doorbelast tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor reiskosten wordt € 0,25 per kilometer gerekend en daarnaast tevens de reistijd tegen het uurtarief, tenzij anders overeengekomen.
- 7. Uitvoering van de Overeenkomst**
- 7.1. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst EFAS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 7.2. EFAS behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. EFAS zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.3. Opdrachtgever erkent dat EFAS bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke en concrete uitgewerkte eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de Overeenkomst/Aanbieding.
- 7.4. EFAS zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de Overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor de Opdrachtgever EFAS altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
- 7.5. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 8. Verplichtingen van Opdrachtgever**
- 8.1. De Opdrachtgever stelt EFAS in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de Overeenkomst door EFAS. Hieronder wordt onder andere begrepen:
- A. Er zorg voor dragen dat alle gegevens, waarvan EFAS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan EFAS worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan EFAS zijn verstrekt, heeft EFAS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- B. Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de opdracht van EFAS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.
- C. Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat EFAS onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen.
- D. Het tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig zijn of het verschaffen van een toegangsmogelijkheid, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel, zodat EFAS te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht kan betreden. Opdrachtgever dient zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object of de ruimte waaraan of

waarin de werkzaamheden door EFAS worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door EFAS te gebruiken materialen.

- 8.2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 van dit artikel niet (op tijd) worden vervuld, dient de Opdrachtgever EFAS hieromtrent tijdig te informeren. EFAS is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- of loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. EFAS is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan de Opdrachtgever te vergoeden.
- 8.3. Indien de Opdrachtgever niet de benodigde inspanningen levert of medewerking verleent zoals beschreven in dit artikel, en dit ertoe leidt dat een beoogde certificering niet wordt behaald, terwijl EFAS aantoonbaar haar werkzaamheden conform de Overeenkomst naar behoren heeft uitgevoerd, blijft de Opdrachtgever onverminderd gehouden de volledige factuur van EFAS te voldoen.
- 8.4. De Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van EFAS of derden.
- 8.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van EFAS de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen. Art. 7:407 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, blijven alle rechten van het door EFAS verstrekte materiaal aan EFAS voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van EFAS.
- 9.2. Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden, is het niet toegestaan enig door EFAS verstrekt materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
- 9.3. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van EFAS toebehoort aan EFAS. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFAS niet toegestaan om enige, al dan niet door EFAS openbaargemaakte inhoud of andere voortbrengselen van de geest te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 9.4. EFAS behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendomswet- en regelgeving. EFAS heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Geheimhouding

- 10.1. Opdrachtgever is verplicht Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de overeenkomst heeft gekregen geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
- 10.2. De Opdrachtgever is verplicht om:
 - A. de Vertrouwelijke Informatie geheim te houden;
 - B. op geen enkele wijze de Vertrouwelijke Informatie aan derden verstrekken, tenzij de Partij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij heeft verkregen; en
 - C. de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en zich onthouden van het gebruiken of exploiteren van de Vertrouwelijke Informatie voor eigen voordeel of dat van een derde.
- 10.3. Als de Overeenkomst wordt beëindigd, of als EFAS het verzoekt, is de Opdrachtgever verplicht om:
 - A. alle Vertrouwelijke Informatie te retourneren aan EFAS;
 - B. alle bestanden of kopieën die de Vertrouwelijke Informatie bevatten, te vernietigen of (permanent) te verwijderen; of
 - C. schriftelijk te bevestigen dat de betreffende bestanden of kopieën zijn vernietigd of (permanent) verwijderd.
- 10.4. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat haar medewerkers, aan wie de Vertrouwelijke Informatie ter beschikking wordt gesteld in het kader van de uitvoering van hun werkzaamheden voor deze Overeenkomst, zich houden aan de geheimhoudingsplicht van dit artikel.
- 10.5. Opdrachtgever mag (een deel van) de Vertrouwelijke Informatie openbaar maken voor zover dit wettelijk verplicht en noodzakelijk is door een overheidsinstantie of bevoegde rechtbank, mits Opdrachtgever:
 - A. EFAS op de hoogte stelt van een dergelijke vereiste openbaarmaking.
 - B. Zich naar beste vermogen inspant om dergelijke openbaarmaking te beperken.
 - C. EFAS de gelegenheid geeft om bezwaren in te dienen bij de relevante autoriteit of rechtbank.
- 10.6. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel 10, is Opdrachtgever EFAS een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR 25.000,- (vijftientig duizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van EFAS om volledige schadevergoeding te vorderen.

11. Gebreken

- 11.1. De Opdrachtgever is gehouden om het resultaat van de opdracht of de Diensten zo spoedig mogelijk na mededeling dat de opdracht is voltooid te controleren op gebreken.
- 11.2. Ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding vervalt wanneer:
 - A. een gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen;
 - B. Opdrachtgever EFAS omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd;
 - C. Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd; of
 - D. Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase.
- 11.3. Iedere schade, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen twaalf (12) maanden te worden gemeld bij EFAS. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan EFAS worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.
- 11.4. De bewijslast aangaande de toerekening van een gebrek of fout ligt bij Opdrachtgever.
- 11.5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. EFAS is uitdrukkelijk niet eindverantwoordelijke ten aanzien van de werkzaamheden die EFAS verricht. De Opdrachtgever is derhalve te allen tijde gehouden om de werkzaamheden van EFAS zelf te controleren. De werkzaamheden van EFAS zijn louter ter ondersteuning van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft te allen tijde derhalve zelf (eind)verantwoordelijk.
- 12.2. EFAS is niet aansprakelijk voor:
 - A. Schade als gevolg van storingen of defecten bij of fouten van, de voor de uitvoering van de opdracht betrokken personen of de te gebruiken software van Opdrachtgever.
 - B. Gevolgschade en, behoudens opzet of grove schuld, eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
 - C. Handelingen door (ingehuurd) personeel van EFAS die buiten hun normale werkzaamheden vallen.
 - D. Schade door diefstal, vernieling of privacy schending door (ingehuurd) personeel van EFAS.
- 12.3. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is EFAS bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 12.4. Mocht EFAS onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door EFAS gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.
- 12.5. De Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - A. Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen.
 - B. Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd.

- C. Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 12.6. De Opdrachtgever vrijwaart EFAS in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden terzake van de door EFAS verrichte werkzaamheden waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
- 13. Overmacht**
- 13.1. Tijdens Overmacht worden verplichtingen van EFAS opgeschort. Indien nakoming door Overmacht langer dan één (1) maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor redelijkerwijs van EFAS niet kan worden verwacht dat ze aan haar verplichtingen voldoet, is EFAS bevoegd de Overeenkomst door een mededeling aan de Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.2. Indien EFAS bij het intreden van Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.
- 14. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst**
- 14.1. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één (1) jaar.
- 14.2. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25 % van de overeengekomen looptijd, afgerond in hele maanden.
- 14.3. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur als de initiële looptijd. Opzegging van een verlengde duurovereenkomst geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van tenminste één (1) maand.
- 14.4. EFAS is te allen tijde gerechtigd om de duurovereenkomst(en) tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen.
- 14.5. Opdrachtgever en EFAS hebben echter het recht om de Overeenkomst schriftelijk en met opgave van reden met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, indien:
- A. de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele of bewind wordt gesteld, een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient;
 - B. aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend;
 - C. er op een aan de andere Partij toekomend recht beslag wordt gelegd;
 - D. de andere Partij haar bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert;
 - E. de andere Partij, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, in verzuim is van een of meer verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst; of
 - F. de andere Partij haar bedrijfsactiviteiten ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 14.6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door de Opdrachtgever aan EFAS verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 14.7. Annulering van de opdracht door Opdrachtgever kan slechts geschieden middels dezelfde wijze dat deze opdracht is gestart. Waarbij de annuleringsprocedure wordt gestart op het moment dat EFAS een dergelijke annulering heeft ontvangen.
- 14.8. Indien een annulering als in het vorig lid genoemd, EFAS bereikt, is Opdrachtgever van rechtswege een direct opeisbare, en niet voor verrekening vatbare, vergoeding verschuldigd volgens de volgende staffels:
- A. Bij annulering van een opdracht tot een honorarium van €5.000 exclusief btw:
 - i. binnen vier (4) tot twee (2) weken voor de geplande startdatum is 50% van het totale honorarium verschuldigd;
 - ii. binnen twee (2) weken tot één (1) week voor de geplande startdatum is 60% van het totale honorarium verschuldigd; en
 - iii. binnen één (1) week voor aanvang van de opdracht is 75% van het totale honorarium verschuldigd.
 - B. Bij annulering van een opdracht tot een honorarium van €5.000 tot €15.000 exclusief btw:
 - i. binnen zes (6) tot vier (4) weken voor de geplande startdatum is 50% van het totale honorarium verschuldigd;
 - ii. binnen vier (4) tot twee (2) weken voor de geplande startdatum is 60% van het totale honorarium verschuldigd; en
 - iii. binnen twee (2) weken voor aanvang van de opdracht is 75% van het totale honorarium verschuldigd.
 - C. Bij annulering van een opdracht tot een honorarium vanaf €15.000 exclusief btw:
 - i. binnen twee (2) maanden voor de geplande startdatum is 50% van het totale honorarium verschuldigd;
 - ii. binnen één (1) tot twee (2) maanden voor de geplande startdatum is 60% van het totale honorarium verschuldigd; en
 - iii. binnen één (1) maand voor aanvang van de opdracht is 75% van het totale honorarium verschuldigd.
- 14.9. Opdrachtgever is bij het annuleren van de opdracht verplicht om alle door EFAS te lijden en geleden materiële en immateriële schade, te vergoeden. Waaronder maar niet beperkt tot de door EFAS gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 15. Wijziging(en)**
- 15.1. EFAS behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 15.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 15.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, dan dient Opdrachtgever dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt aan EFAS.
- 16. Overige**
- 16.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming (in)direct de aan de dienst verbonden ondersteunend of (ingehuurd) personeel, zonder tussenkomst van EFAS, te benaderen, hetzij voor bestaande diensten, hetzij voor vergelijkbare diensten.
- 16.2. Het is de Opdrachtgever behoudens schriftelijke toestemming van EFAS niet toegestaan om haar rechten en plichten aan een derde over te dragen.
- 16.3. Op deze Algemene Voorwaarden en andere Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen Partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een Overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
- 16.4. In het geval dat uit de Overeenkomst tussen Partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin EFAS haar statutaire vestigingsplaats heeft.
- 16.5. In het geval dat tussen Partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin EFAS haar statutaire vestigingsplaats heeft.
- 17. Privacy**
- 17.1. Voor zover er door EFAS Persoonsgegevens van de Opdrachtgever worden verwerkt zullen deze gegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met het toepasselijke recht en enkel ter uitvoering van de overeenkomst tussen EFAS en de Opdrachtgever. Wanneer EFAS Persoonsgegevens namens de Opdrachtgever verwerkt zullen EFAS en de Opdrachtgever eerst een afzonderlijke

verwerkersovereenkomst overeenkomen.

18. Contact

- 18.1. Contact met EFAS opnemen kan via de website, per email of telefonisch.
- 18.2. De gegevens van EFAS zijn als volgt:
Website: www.efas.nl
Email: info@efas.nl
Telefoonnummer: 085 – 060 66 65
Btw-identificatienummer: NL865031484B01

DEEL 2 – DETACHERING

In aanvulling op Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden, zijn de navolgende bepalingen van toepassing indien de Diensten die worden geleverd door EFAS bestaan uit het detacheren van een ingehuurd of eigen Arbeidskracht naar de Opdrachtgever.

19. Detachering

- 19.1. EFAS stelt de Arbeidskracht ter beschikking aan de Opdrachtgever voor de overeengekomen duur en voor de overeengekomen werkzaamheden.
- 19.2. EFAS machtigt de Opdrachtgever tot het geven van opdrachten aan de Arbeidskracht ten aanzien van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en het toezicht daarop. De Opdrachtgever zal in materiële zin optreden als de werkgever van de Arbeidskracht.

20. Afwezigheid door ziekte

- 20.1. Indien Arbeidskracht als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid is verhinderd om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, zal Opdrachtgever zorgdragen voor de re-integratie van de Arbeidskracht met het oog op een spoedig herstel. Indien de ziekte of arbeidsongeschiktheid minimaal 10 werkdagen heeft geduurd, zal EFAS desgewenst in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor vervanging van Arbeidskracht.

21. Rechtstreekse arbeidsrelatie

- 21.1. Opdrachtgever is slechts gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met Arbeidskracht indien aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.
- 21.2. Opdrachtgever stelt EFAS tijdig en schriftelijk in kennis van het voornemen om een arbeidsverhouding aan te gaan met Arbeidskracht, alvorens aan dit voornemen uitvoering te geven. Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met Arbeidskracht zolang de Overeenkomst niet rechtsgeldig is geëindigd. Indien Opdrachtgever met inachtneming van het voorgaande een arbeidsverhouding aangaat met Arbeidskracht voordat de Overeenkomst rechtsgeldig ten einde is gekomen, is Opdrachtgever aan EFAS een vergoeding verschuldigd gelijk aan het laatst geldende inleentarief over de resterende duur van de terbeschikkingstelling.
- 21.3. Indien Opdrachtgever met inachtneming van het voorgaande een arbeidsverhouding aangaat met Arbeidskracht, binnen één (1) jaar nadat diens terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is geëindigd, is Opdrachtgever aan EFAS een vergoeding verschuldigd van EUR 15.000,- (vijftienduizend euro). Dit geldt zowel in het geval dat Opdrachtgever Arbeidskracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer Arbeidskracht zelf – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
- 21.4. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding mede verstaan het:
 - A. sluiten van een arbeidsovereenkomst voor hetzelfde of ander werk;
 - B. sluiten van een overeenkomst van opdracht voor hetzelfde of ander werk;
 - C. sluiten van een overeenkomst tot aanneming van hetzelfde of ander werk;
 - D. aanstellen als ambtenaar voor hetzelfde of ander werk;
 - E. ter beschikking laten stellen van de betreffende Arbeidskracht aan Opdrachtgever door een derde voor hetzelfde of ander werk; en
 - F. aangaan van enige arbeidsverhouding door de Arbeidskracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtervennootschap is van de ander.

22. Aansprakelijkheid & Vrijwaring

- 22.1. EFAS is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade als gevolg van enige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van EFAS of Arbeidskracht.
- 22.2. Alle schadeclaims dienen op straffe van verval binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever met de schade bekend is geworden door Opdrachtgever schriftelijk aan EFAS worden gemeld.
- 22.3. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en gezonde werkomgeving voor Arbeidskracht. Opdrachtgever is binnen dit kader verplicht alle wet- en regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden deugdelijk na te leven en is verplicht ervoor zorg te dragen dat de locatie waarop en de werktuigen en materialen waarmee Arbeidskracht zijn werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst verricht, voldoen aan alle ter zake geldende veiligheidsvoorschriften en voorts alles te doen en na te laten wat in redelijkheid van Opdrachtgever kan worden verwacht teneinde te voorkomen dat de Arbeidskracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade lijdt. Ingeval Opdrachtgever deze verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is de Opdrachtgever jegens EFAS en Arbeidskracht gehouden alle door Arbeidskracht geleden schade te vergoeden, tenzij de schade het gevolg is van overmacht of opzet of grove schuld van Arbeidskracht.
- 22.4. Opdrachtgever vrijwaart EFAS te allen tijde volledig voor alle door Arbeidskracht jegens EFAS ingestelde aanspraken ter zake van de niet-nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van Opdrachtgever, aanspraken uit hoofde van artikel 7:658 BW uitdrukkelijk daaronder begrepen.
- 22.5. Tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Arbeidskracht, vrijwaart Opdrachtgever EFAS eveneens voor aansprakelijkheid jegens derden voor handelen of nalaten van Arbeidskracht als bedoeld in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

23. Einde detachering

- 23.1. Aan de terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht aan Opdrachtgever komt een einde na het verstrijken van de periode waarvoor deze detachering is aangegaan, tenzij Partijen schriftelijk overeenkomen deze Overeenkomst na die datum voor een nader te bepalen periode voort te zetten.
- 23.2. Partijen komen het recht toe de Overeenkomst schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken tussentijds te beëindigen.
- 23.3. Opdrachtgever en EFAS hebben echter het recht om de Overeenkomst schriftelijk en met opgave van reden met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - A. de arbeidsovereenkomst tussen EFAS en Arbeidskracht om welke reden dan ook wordt beëindigd;
 - B. Arbeidskracht komt te overlijden;
 - C. Arbeidskracht als gevolg van ziekte of arbeidsongeschiktheid, die ten minste vier (4) weken heeft geduurd, niet langer in staat is om de omschreven werkzaamheden te verrichten; of
 - D. sprake is van een zodanig ernstige of dringende reden dat voortzetting van de onderhavige overeenkomst in redelijkheid niet meer van de opzeggende Partij kan worden gevergd.

DEEL 3 – EFAS One

In aanvulling op Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden, zijn de navolgende bepalingen van toepassing indien de Dienst die wordt geleverd door EFAS bestaat uit het leveren van het SaaS-platform EFAS One.

24. Licentie

- 24.1. EFAS verstrekt aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om EFAS One te gebruiken binnen haar eigen organisatie voor de duur van de overeenkomst omtrent de EFAS One tussen EFAS en Opdrachtgever.
- 24.2. De AI-Functionaliteiten binnen EFAS One worden aan de Opdrachtgever verstrekt indien de Opdrachtgever een daartoe strekkende licentie van EFAS heeft afgenomen (bijvoorbeeld door het aankopen van toepasselijke tokens). Vanaf dat moment vormen de AI-Functionaliteiten onderdeel van de EFAS One software, onder de voorwaarden zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden.

25. Account

- 25.1. Om EFAS One te gebruiken, moet er een Account worden geregistreerd. Om een Account te registreren, moet er bepaalde informatie worden verstrekt, zoals een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het aanmaken en beheren van een Account wordt gereguleerd door deze Algemene Voorwaarden.
- 25.2. Opdrachtgever garandeert en zorgt ervoor dat alle informatie die tijdens het registreren van het Account wordt verstrekt, juist, volledig en actueel is. Opdrachtgever aanvaardt en begrijpt dat er een verplichting is om ervoor te zorgen dat alle informatie die EFAS bewaart, actueel is. Op elk moment kunnen Account registratiegegevens geüpdatet worden door de informatie te bewerken.
- 25.3. Als EFAS ontdekt of anderszins reden heeft om aan te nemen dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie geheel of gedeeltelijk onjuist, onvolledig of niet actueel is, heeft EFAS het recht om Opdrachtgever te verzoeken om per direct bijgewerkte informatie te verstrekken. Als de gevraagde informatie niet verstrekt, gecorrigeerd, bijgewerkt of aangevuld wordt, heeft EFAS het recht het gebruik van de EFAS One te blokkeren totdat er volledig aan het verzoek is voldaan.
- 25.4. Elke gebruikersnaam en elk wachtwoord die gekozen wordt voor de registratie bij EFAS One, is persoonlijk en mogen alleen worden gebruikt om het gebruik van en toegang tot EFAS One te vergemakkelijken. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de gebruikersnaam en het wachtwoord niet aan derden mogen worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFAS.
- 25.5. Bij twijfel over de veiligheid van de gebruikersnaam, het wachtwoord of Account, dient Opdrachtgever EFAS hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. EFAS is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een inbreuk in het Account.
- 25.6. Opdrachtgever aanvaardt en begrijpt dat Opdrachtgever als enige verantwoordelijk is voor al het gebruik van EFAS One via het Account en met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord. EFAS is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van nalatig of oneigenlijk gebruik van de gebruikersnaam, het wachtwoord of Account, of voor gebruik door derden als gevolg van het niet naleven van deze voorwaarden.
- 25.7. Opdrachtgever kan de gegevens van het Account bij EFAS op elk moment verwijderen door middel van de verwijderknop, die te vinden is binnen de eigen omgeving van EFAS One.
- 25.8. Onverminderd andere rechtsmiddelen kan EFAS het Account en de toegang tot en gebruik van EFAS One, of een deel daarvan, onmiddellijk beperken, opschorten of beëindigen als EFAS ondanks de redelijke inspanningen de informatie die aan EFAS worden verstrekt niet kan verifiëren of authenticeren, of wanneer EFAS gegronde redenen heeft om aan te nemen dat:
 - A. Opdrachtgever het Account aan een derde partij heeft verkocht en/of overgedragen;
 - B. Opdrachtgever problemen of mogelijke juridische aansprakelijkheden creëert voor, of inbreuk maakt op de rechten van, EFAS, een van andere gebruikers of derden;
 - C. Dergelijke beperkingen de veiligheid van EFAS One zullen verbeteren; of
 - D. Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden of enig beleid van EFAS schendt.
- 25.9. Als het Account door EFAS is beëindigd of opgeschort, mag EFAS One niet meer worden gebruikt.

26. Gebruik van EFAS One

- 26.1. EFAS One mag enkel gebruikt worden voor QHSE-beheer, de documentatie en acties van de eigen organisatie van Opdrachtgever, zoals:
 - A. het beheren van kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids- en milieuprocessen;
 - B. het registreren van incidenten;
 - C. het uitvoeren van audits;
 - D. het inventariseren van risico's; en
 - E. het (al dan niet met gebruik van AI-Functionaliteiten) genereren van rapportages.In tegenstelling tot het bepaalde in Artikel 9 (Intellectuele Eigendom), behoren rapportages die door de Opdrachtgever (mede met het gebruik van AI-Functionaliteiten) zelf zijn vervaardigd tot de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever te allen tijden toegestaan deze rapportages ter beschikking te stellen aan derden.
- 26.2. Opdrachtgever zal zich bij het gebruik van EFAS One houden aan de volgende verplichtingen:
 - A. Opdrachtgever zal EFAS One uitsluitend gebruiken voor het beoogde gebruik. Het is niet toegestaan EFAS One te gebruiken voor of laten gebruiken door derden.
 - B. Opdrachtgever dient op een wijze gebruik te maken van EFAS One die in overeenstemming is met de bepalingen uit deze Overeenkomst, de toepasselijke gebruiksvoorwaarden alsmede de geldende wet- en regelgeving.
 - C. Opdrachtgever mag geen technische wijzigingen aanbrengen aan EFAS One, tenzij zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van EFAS heeft verkregen.
 - D. Opdrachtgever mag de EFAS One niet reproduceren, decompileren of reverse engineering toepassen, tenzij dit is toegestaan op grond van dwingend recht.
 - E. Opdrachtgever mag geen actie ondernemen met als doel of strekking de broncode van EFAS One te achterhalen of te verkrijgen.
- 26.3. Opdrachtgever mag geen onredelijk of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van EFAS One of de functionaliteit van EFAS One belemmeren.

27. Aanvullende bepalingen AI-Functionaliteiten EFAS One

- 27.1. EFAS One bevat functionaliteiten die gebruikmaken van artificiële intelligentie, waaronder (maar niet beperkt tot) het genereren van output (zoals tekst, analyses, aanbevelingen of andere resultaten). De Opdrachtgever verklaart en garandeert dat elke gebruiker van de AI-Functionaliteiten namens de Opdrachtgever AI-geletterd is en blijft voor het verantwoord gebruik van de AI-Functionaliteiten. Onder "AI-geletterdheid" wordt verstaan: i) voldoende begrip van de werking en beperkingen van AI-systemen, waaronder het risico op onjuistheden ("hallucinaties"), bias, en contextafhankelijkheid; ii) het kunnen beoordelen van de geschiktheid van AI-output voor het beoogde doel; en iii) het kunnen toepassen van passende maatregelen om risico's van gebruik te beheersen.
- 27.2. De Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor het controleren en valideren van AI-output vóór gebruik, implementatie of externe communicatie, en het inzetten van passende menselijke supervisie. De AI-output vormt geen professioneel advies en EFAS geeft geen garantie dat AI-output juist, volledig of geschikt is voor een specifiek doel.
- 27.3. De Opdrachtgever zal de AI-Functionaliteiten niet gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving en/of het verwerken van persoonsgegevens.
- 27.4. Indien EFAS redelijke aanwijzingen heeft dat de Opdrachtgever de AI-Functionaliteiten gebruikt zonder voldoende AI-geletterdheid of in strijd met het bepaalde in dit artikel 26, kan de EFAS (na waarschuwing) het gebruik van de AI-Functionaliteiten tijdelijk beperken of

- opschorten, voor zover noodzakelijk en proportioneel.
- 27.5. EFAS behoudt het recht voor om door Opdrachtgever binnen de EFAS One gebruikersomgeving aangeleverde input en de daaruit voortvloeiende output te verwerken voor het leveren, beveiligen en verbeteren van de EFAS One software, het trainen en optimaliseren van de AI-Functionaliteiten en het verbeteren van haar dienstverlening.

28. Blokkering van de toegang tot EFAS One

- 28.1. EFAS heeft het recht om de toegang tot EFAS One tijdelijk te ontfeggen op het moment dat:
- A. EFAS constateert of een redelijk vermoeden heeft dat ongeautoriseerde partijen gebruikmaken of de mogelijkheid hebben om gebruik te maken van inloggegevens die toegang tot EFAS One bieden; of
 - B. Opdrachtgever melding heeft gemaakt van mogelijk ongeautoriseerd gebruik van EFAS One.
- 28.2. Opdrachtgever erkent dat de (tijdelijke) afsluiting of blokkering van EFAS One inhoudt dat EFAS One (tijdelijk) niet meer beschikbaar is voor Opdrachtgever.
- 28.3. EFAS zal Opdrachtgever binnen vier (4) uren nadat toegang tot EFAS One werd geblokkeerd in overleg treden over een oplossing waardoor geautoriseerde gebruikers weer de toegang tot EFAS One kunnen verkrijgen.
- 28.4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan haar verplichtingen uit deze Overeenkomst voldoet, dan heeft EFAS de bevoegdheid om de toegang tot (een deel van) EFAS One te ontfeggen of haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst op te schorten totdat de verplichting alsnog volledig is nagekomen. Het gebruiken van deze bevoegdheid leidt niet tot aansprakelijkheid van EFAS.

29. Conformiteit, Technische Support & Updates

- 29.1. EFAS One (inclusief de AI-Functionaliteiten) wordt verstrekt in de staat waarin het zich bij het aangaan van de Overeenkomst bevindt. Dit betekent dat EFAS niet garandeert dat de EFAS One vrij is van gebreken, foutloos werkt of op ieder moment beschikbaar is.
- 29.2. De (generatieve) AI-Functionaliteiten worden aan de Opdrachtgever beschikbaar gesteld onder eigen rekening en risico van de Opdrachtgever. EFAS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de gegenereerde uitkomsten en de uitkomsten zijn geen vervanging voor eigen inzicht. De Opdrachtgever dient de informatie en documentatie verkregen via de AI-Functionaliteiten zelf te verifiëren voordat de Opdrachtgever deze gebruikt en aan derden verstrekt.
- 29.3. EFAS zal slechts technische support verlenen indien en voor zover Partijen hierover nadere afspraken over hebben gemaakt in een Service Level Agreement.
- 29.4. EFAS kan op enig moment updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van EFAS One.
- 29.5. EFAS heeft geen toestemming nodig van Opdrachtgever voor het aanbrengen of uitbrengen van updates.

DEEL 4 – Advieswerkzaamheden

In aanvulling op Deel 1 van deze Algemene Voorwaarden, zijn de navolgende bepalingen van toepassing indien de Dienst die wordt geleverd door EFAS bestaat uit het leveren van advieswerkzaamheden.

30. Advieswerkzaamheden

- 30.1. De advieswerkzaamheden betreft advies op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit bij projecten, bestaande organisaties of nieuw op te zetten organisaties waarbij de opdrachtgever eindverantwoordelijk is.
- 30.2. De adviezen worden gegeven door getrainde, gecertificeerde of gediplomeerde adviseurs, afhankelijk van het vakgebied of vraagstuk wat ten grondslag ligt van het te geven advies.
- 30.3. Bij de detachering stelt EFAS de betreffende perso(o)n(en) ter beschikking aan Opdrachtgever, waar de werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden verricht.
- 30.4. Detachering loopt direct via EFAS of via partnerbedrijven waar EFAS mee samenwerkt.

31. Betalingsafspraken Advieswerkzaamheden

- 31.1. Tarieven, betalingsafspraken, uren en andere details worden via een separaat contract en met schriftelijke overeenstemming afgesproken.